

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. GENERAL

Siguiendo los principios de licitud, lealtad y transparencia, se pone a disposición de los usuarios de este Sitio Web www.minegocio.michelin.es (en adelante, el "Sitio Web") la presente Política de Privacidad (en adelante, la "Política de Privacidad")

Respetamos su privacidad y nos comprometemos a guardar sus Datos Personales de forma segura, así como a gestionarlos de acuerdo con nuestras obligaciones legales al amparo de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos Reglamento (EU) 2016/679 ("RGPD"), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales ("LOPD") y cualquier otra norma concordante en materia de protección de datos o que pueda modificarlos o sustituirlos en el futuro.

Por favor, lea detenidamente esta Política de Privacidad, ya que contiene información importante para ayudarle a comprender cuál es nuestra práctica respecto a la información de carácter personal que nos proporcione o que recopilemos de otro modo en el contexto del Sitio Web (en adelante, «**Datos Personales**»).

2. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

El responsable de tratamiento de los datos es la sociedad MICHELIN ESPAÑA PORTUGAL, S.A., con domicilio social en Glorieta de Bibendum, 1, 47009 Valladolid, y N.I.F. A20003570 (en adelante, "MICHELIN").

Ante cualquier consulta o reclamación relacionada con la presente Política de Privacidad que usted pretenda realizar, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros a través de la remisión de un correo electrónico a dpd@michelin.com

3. QUE DATOS PERSONALES RECOPIAMOS, FINALIDAD, CÓMO LOS UTILIZAMOS Y PLAZO DE CONSERVACIÓN

La base legal para el tratamiento de sus datos personales en su condición de empresario individual autónomo, o persona de contacto, es su propio consentimiento dado que usted nos facilita sus datos personales para poder participar en el Programa de Incentivos "Mi Negocio con Michelin" que MICHELIN organiza para su red de talleres (en adelante, el "Programa") y así poder optar a la obtención de los incentivos que en éste se disponen. Por tanto, para participar en el Programa resulta absolutamente necesario que nos facilite sus Datos Personales para gestionar su participación en la misma y así proceder a la entrega de los incentivos que pudieran corresponderle, así como gestionar las incidencias que puedan derivarse de dicha participación.

Además de la información que debe proporcionarnos, le informamos de que recogemos información aparejada a la mera navegación por nuestro Sitio Web.

Por tanto, la información que le solicitamos en el Sitio Web es absolutamente necesaria para registrarse en el Programa. Los datos que le solicitamos son los adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios para las finalidades que a continuación se indican y en ningún caso usted está obligado a facilitárnoslos, si bien su no comunicación imposibilitaría su participación en el Programa.

Asimismo, usted nos asegura que todos los datos que nos facilita son ciertos, veraces, pertinentes y actualizados para la finalidad por la que se los solicitamos.

En MICHELIN tratamos la información que nos facilita con las siguientes finalidades:

1. Gestionar su participación en el Sitio Web y así, proceder a la entrega de los incentivos que pudieran corresponderle, así como gestionar las incidencias que deriven de la misma. Con relación a esta finalidad, sus datos serán conservados el tiempo mínimo necesario para los fines autorizados.
2. Servicio al usuario. Tratamos sus Datos Personales identificativos y de contacto para responder a sus preguntas, si es que ha enviado alguna a través del Sitio Web con relación a cualquier asunto relativo a su participación en el Programa. Registramos sus solicitudes, sus preguntas, nuestras respuestas y otros trámites para gestionar su solicitud.
3. Mantenimiento y optimización de nuestro Sitio Web. Sus Datos Personales también se utilizarán para el mantenimiento y análisis de nuestro Sitio Web con el fin de resolver problemas de rendimiento, mejorar la disponibilidad y proteger el Sitio Web contra el fraude. El uso que hagamos de sus Datos Personales para estos fines es necesario en nuestro propio y legítimo interés. En relación con el mantenimiento y optimización del Sitio Web, los datos personales serán tratados con la finalidad de garantizar su correcto funcionamiento, seguridad y mejora continua. En particular, se podrán tratar datos de navegación y uso para detectar incidencias técnicas, prevenir accesos no autorizados o usos fraudulentos, analizar el rendimiento del sistema y optimizar la experiencia de usuario.

Este tratamiento se realiza sobre la base del interés legítimo de MICHELIN en asegurar la disponibilidad, integridad y seguridad del Sitio Web, así como en mejorar sus funcionalidades y contenidos. En la medida de lo posible, estos datos serán tratados de forma agregada o anonimizada, sin que se adopten decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre los usuarios.

4. CÓMO COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES

Los encargados del tratamiento contratados por MICHELIN accederán a sus datos personales.

También es posible que tengamos que proporcionar sus Datos Personales con el fin de cumplir con cualquier obligación legal u orden judicial que pueda resultar de aplicación.

5. SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES

MICHELIN ha adoptado y adoptará las medidas técnicas, físicas y organizativas establecidas en el RGPD, en la LOPD y en cualquier otra norma concordante o que los modifique o sustituya y que resulten apropiadas para proteger los Datos Personales recopilados a través del Sitio Web contra el mal uso o la destrucción, pérdida, alteración, divulgación, adquisición o acceso accidental, ilegal o no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos suministrados y los riesgos a que están expuestos.

Sin embargo, ningún sitio de Internet puede ser seguro al 100% y por ello no nos responsabilizamos del acceso no autorizado o no intencionado que esté fuera de nuestro alcance o control.

Nuestro Sitio Web puede contener enlaces a otros sitios web. No somos responsables de las prácticas de privacidad, contenido o seguridad utilizados por esas otras páginas web, que no se atenderán por esta Política de Privacidad. Le aconsejamos que lea siempre atentamente las políticas de privacidad de cualquier sitio web ajeno a MICHELIN.

6. CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Conservamos sus Datos Personales durante el tiempo necesario para el desarrollo de las finalidades objeto de tratamiento, mientras existan responsabilidades legales, y durante el tiempo necesario para atender a las solicitudes realizadas por usted. Asimismo, tomaremos las medidas que sean razonables para destruir o anonimizar los Datos Personales que poseemos si ya no son necesarios para los fines establecidos anteriormente o después de que expire el plazo de conservación definido para ello.

7. COOKIES

Una parte de la información a la que se hace referencia en esta Política de Privacidad se recopila a través de nuestro uso de cookies y técnicas similares. Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan y se pueden almacenar en su dispositivo de usuario, por ejemplo, en su ordenador, teléfono móvil o tablet.

En ocasiones estas cookies y técnicas similares son necesarias para recordar la configuración de su cuenta, el idioma y el país. Asimismo, el impacto de la publicidad online que le mostramos como usuario durante la navegación por el Sitio Web tendrá en cuenta la configuración e instalación de cookies que el usuario haya aceptado previamente.

Cuando sea necesario, se le pedirá su consentimiento para nuestro uso de cookies. Para ver más información sobre qué cookies usamos y cómo las usamos, revise nuestra Política de Cookies.

8. PRIVACIDAD DE MENORES

El Sitio Web no está destinado a ser utilizada por menores de 18 años, por lo que, si usted es menor de dicha edad, no le está autorizada la navegación y utilización del presente Sitio Web. No recopilamos Datos Personales de personas menores de 18 años.

9. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, SUPRESIÓN, LIMITACIÓN AL TRATAMIENTO, OPOSICIÓN Y PORTABILIDAD DE DATOS

Tanto el RGPD como en la LOPD se le confieren una serie de derechos en relación con el tratamiento de los Datos Personales, que podemos resumir en los siguientes:

- Derecho de acceso. conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características del tratamiento que estamos llevando a cabo.
- Derecho de rectificación: poder solicitar la modificación de los datos por ser éstos inexactos o no veraces.
- Derecho de portabilidad: poder obtener una copia en un formato interoperable de los datos que estén siendo tratados.
- Derecho a la limitación del tratamiento en los casos recogidos en la Ley.
- Derecho a oponerse a la toma de decisiones automatizadas.
- Derecho de supresión: solicitar la supresión de los datos cuando el tratamiento ya no resulte necesario.

- Derecho de oposición: En determinadas circunstancias, y por motivos relacionados con la situación del usuario, este tiene derecho a oponerse a que tratemos sus datos personales, en cuyo caso se mantendrán bloqueados durante el plazo descrito anteriormente.
- Derecho a revocar el consentimiento prestado.

El usuario puede ejercitar sus derechos mediante correo electrónico dirigido a nuestro Delegado de Protección de Datos en la dirección dpd@michlein.com o mediante comunicación postal a MICHELIN ESPAÑA PORTUGAL S.A., Ronda de Poniente, 6, Tres Cantos 28670 Madrid, y N.I.F. A20003570, indicando el derecho que se ejercita.

Por último, en el caso que Usted desee más información acerca de sus derechos en materia de protección de datos o precise presentar una reclamación, podrá dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos, www.aepd.es con el fin de salvaguardar sus derechos.

10. ACTUALIZACIONES

Periódicamente, revisaremos esta Política de Privacidad y haremos las actualizaciones que resulten oportunas. Cualquier cambio que se produzca en esta Política de Privacidad se publicará en el Sitio Web.